

求人者・求職者の皆様へ

事業所名 ステップ・アソシエイツ株式会社 許可番号（13-U-301030）

事業所所在地 東京都新宿区西新宿三丁目1番4号

●取扱職種の範囲等 [職種] 全職種 [地域] 国内

●手数料に関する事項

<求人者> から徴収する手数料については下記手数料表（消費税を除く）のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額および負担者
求人を受け付ける時の事務費用	50,000円 (手数料負担者は求人者とします)
求人・求職の申込みを受理したとき以降、求人・求職者に提供する紹介のサービス	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の100% (手数料負担者は求人者とします)
求人の充足を容易にするための求人者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の50% (手数料負担者は求人者とします)
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	着手金200,000円 活動1日当たり20,000円 成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の100% (手数料負担者は求人者とします)
就職を容易にするための求職者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の50% (手数料負担者は関係雇用主とします)

<求職者> からの手数料は徴収致しません。

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応致します。

苦情申出先：職業紹介責任者 青木信一 連絡先：050-3113-0071

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

当事業所は、求職者または求人者からの知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規定」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規定」は以下の通りです。

第1条 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、事業統括部とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者 橋本周平 とする。

第2条 職業紹介責任者は、個人情報を取扱う1に記載する事業所内の職員に対し、個人情報の取扱いに関する教育・指導を少なくとも年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習を受講し、個人情報の保護に関する事項等の知識・情報を得よう努めることとする。

第3条 1の個人情報取扱責任者は、個人の情報に関して、当該情報の本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞無く行なうこととする。更にこれに基づく訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があった場合は、当該請求の内容が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行なうこととする。

第4条 個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報に係る苦情処理担当者は職業紹介責任者 青木信一 とする。

●返戻金制度に関する事項

当事業所では、求職者の都合による退職について、別途締結する人材紹介契約書（個別）に従い、紹介手数料を返金致します。

求人者・求職者の皆様へ

事業所名 ステップ・アソシエイツ株式会社 大阪事務所 許可番号（13-U-301030）

事業所所在地 大阪府大阪市中央区淡路町一丁目2番5号

●取扱職種の範囲等 [職種] 全職種 [地域] 国内

●手数料に関する事項

<求人者> から徴収する手数料については下記手数料表（消費税を除く）のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額および負担者
求人を受け付ける時の事務費用	50,000円 (手数料負担者は求人者とします)
求人・求職の申込みを受理したとき以降、求人・求職者に提供する紹介のサービス	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の100% (手数料負担者は求人者とします)
求人の充足を容易にするための求人者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の50% (手数料負担者は求人者とします)
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	着手金200,000円 活動1日当たり20,000円 成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の100% (手数料負担者は求人者とします)
就職を容易にするための求職者に対する専門的な相談・助言	成功報酬 職業紹介が成功した場合において、当該求職者の就職後1年間で支払われた賃金の50% (手数料負担者は関係雇用主とします)

<求職者> からの手数料は徴収致しません。

●苦情の処理に関する事項

求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応致します。

苦情申出先：職業紹介責任者 山本紀子 連絡先：050-3113-0072

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

当事業所は、求職者または求人者からの知り得た個人的な情報は、「個人情報適正管理規定」に基づき、適正に取り扱います。当事業所の「個人情報適正管理規定」は以下の通りです。

第5条 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、事業統括部とする。個人情報取扱責任者は職業紹介責任者 山本紀子 とする。

第6条 職業紹介責任者は、個人情報を取扱う1に記載する事業所内の職員に対し、個人情報の取扱いに関する教育・指導を少なくとも年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習を受講し、個人情報の保護に関する事項等の知識・情報を得よう努めることとする。

第7条 1の個人情報取扱責任者は、個人の情報に関して、当該情報の本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞無く行なうこととする。更にこれに基づく訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があった場合は、当該請求の内容が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行なうこととする。

第8条 個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報に係る苦情処理担当者は職業紹介責任者 山本紀子 とする。

●返戻金制度に関する事項

当事業所では、求職者の都合による退職について、別途締結する人材紹介契約書（個別）に従い、紹介手数料を返金致します。

